

Pabianice, dnia 14.05.2020 roku

Uczestnicy postępowania przetargowego

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach realizacji projektu pn. „Jutro należy do zawodowców”” - numer referencyjny 1/2020

Zespół Szkół nr 1 im. Jana Kilińskiego w Pabianicach działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004 roku (*tj. Dz. U. 2019. 1843, ze zm.*) informuje, że wpłynęły do Zamawiającego pytania do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Treść pytań i udzielone odpowiedzi prezentujemy poniżej:

Pytanie 1:

W związku z faktem, że przedmiot zamówienia przeznaczony jest dla użytkownika działającego w obszarze edukacyjnym, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje w zamawianych komputerach system operacyjny Windows 10 Pro Academic dostarczany w ramach programu STF („Shape The Future”), który jest optymalny kosztowo i dedykowany dla jednostek edukacyjnych typu przedszkola, szkoły podstawowe, zawodowe, średnie oraz szkoły policealne?

Odpowiedź:

Nie, ponieważ w tej wersji są ograniczenia serwerowe. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego tylko Windows 10 Home lub Pro nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta. Ponadto najlepiej jakby system był już zainstalowany na dysku komputera lub dostarczony na nośniku wraz z dołączonym certyfikatem źródła pochodzenia oprogramowania

Pytanie 2:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi

producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje oprogramowania nieużywanego nigdy wcześniej. Może być wgrany na dysk komputera lub na nośniku. Obie opcje muszą posiadać certyfikat autentyczności oprogramowania.

Pytanie 3:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź:

Oprogramowanie musi posiadać wsparcie producenta.

Pytanie 4:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź:

Vide odpowiedź na pytanie nr 4.

Pytanie 5:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 6:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu?: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”. Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 10

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

Odpowiedź:

Tak. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta. Ze względu na fakt iż przedmiotowe pismo będzie z automatu stanowiło załącznik do umowy, Zamawiający nie przewiduje dublowania tego wymogu wprost w treści umowy.

Pytanie 7:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

Odpowiedź:

Dla Zamawiającego będzie wiążące złożone przez Wykonawcę oświadczenie woli.

Pytanie 8:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „Windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem podrabianego oprogramowania ze strony Microsoft Polska, celem przeprowadzenia takiej weryfikacji na etapie dostawy.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 9:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część I: Sprzęt komputerowy – komputer stacjonarny typ 1 – 15 szt:

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.

Odpowiedź:

Tak.

Niniejsza odpowiedź stanowi jednocześnie modyfikację w trybie w art. 38 ust. 4 ustawy pzp, odpowiednich zapisów SIWZ lub załączników do SIWZ.